

Slow village, c'est une sélection de campings, villages-vacances et hôtels éco-friendly nichés dans des sites naturels d'exception. Séjourner dans un Slow Village, c'est un retour immédiat à la Nature au travers de prestations hôtelières premium. La cuisine de nos restaurants valorise les produits locaux, du terroir en fonctionnant en circuit court.

Attaché à notre démarche éco-responsable, tous nos sites sont en cours de labellisation ECO LABEL EUROPEEN.

Nous avons à cœur de proposer à nos salariés un environnement où chacun pourra pleinement s'exprimer et acquérir de nouvelles compétences. Nous étudions tous les profils, pour tous les postes.

Slow Village lance ses recrutements pour la saison 2022 et recherche pour son site de Plounéour Brignogan (29) :

UN(E) PREMIER(E) DE RECEPTION

Vos principales missions en tant que premier(e) de réception seront les suivantes :

- Accueil physique et téléphonique du client, gestion des formalités administratives liées au séjour du client
- Gestion des réservations (logiciel, mail...), mise à jour du planning d'occupation des hébergements et emplacements
- Gestion des annulations de réservation
- Encaissements divers
- Informer le client sur les modalités de réservation et les prestations de l'établissement
- Gestion du suivi administratif des comptes clients (relances débiteurs, contrôle des paiements, ...)
- Communication entre les services (ménage, technique, espaces verts...)
- S'assurer du bon déroulement du séjour des clients
- Formation des réceptionnistes

En basse saison, vous viendrez en renfort sur le nettoyage des hébergements et parties communes en binôme avec la gouvernante.

Compétences :

Nous recherchons une personne réactive, rigoureuse, polyvalente, dotée d'un très bon sens du relationnel et ayant déjà eu une expérience en réception. Une bonne maîtrise de différentes langues notamment l'anglais est apprécié.

Durée du contrat : 6 mois

Date de début prévue : De mai à octobre 2022

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Salaire : 1 650 € brut par mois – négociable en fonction du profil

Possibilité de logement sur place en fonction des disponibilités