



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SLOW VILLAGE BISCARROSSE LAC

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Slow Village Biscarrosse Lac, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous.  
Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée.  
Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales et au règlement intérieur de l'établissement.

### CONDITION DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village-vacances, après réception de l'acompte, des frais de dossier et des frais d'assurance annulation (facultatifs) et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après un retour par mail lors d'une réservation en ligne.  
Les réservations ne lient Slow Village Biscarrosse Lac, que si Slow Village Biscarrosse Lac les a acceptées, ce que ce dernier est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.  
Slow Village Biscarrosse Lac propose des séjours à vocation très familiale, au sens traditionnel du terme, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet.  
Slow Village Biscarrosse Lac se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner de sa vocation originelle.  
La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du village-vacances.  
Les mineurs non accompagnés par leurs parents ou leurs tuteurs légaux ne seront pas admis.

### LES TARIFS

Les prix sont exprimés en euros, et tiennent compte d'un taux de TVA de 10%, en vigueur au 1er décembre 2017. Le prix contractuel est sujet à modification en cas de variation des taxes applicables entre la date de réservation et la date de paiement.  
Les tarifs et informations publiées sont communiqués sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission (textes et visuels non contractuels). Seuls les prix figurant sur la confirmation de réservation sont contractuels.  
Les promotions et avantages proposés par l'hébergeur ultérieurement à la date de réservation ne peuvent être appliqués sur une réservation réglée en partie ou en totalité.  
Le forfait de location d'hébergement inclut le nombre de personnes (bébé inclus) prévu lors de la réservation, dans la limite de 8 places selon le type d'hébergement choisi. Si le nombre de personnes se présentant dépasse la capacité de l'hébergement sélectionné, le club en refusera l'accès.  
Les hébergements loués équipés d'une kitchenette incluent le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie. Les draps ainsi que le linge de toilette ne sont pas inclus dans le forfait de base. La fourniture en gaz, en électricité et en eau est comprise.  
Les suppléments « Demi-Pension » et « Pension Complète » incluent les lits faits à l'arrivée, les serviettes de toilette, l'accès illimité au wifi ainsi que l'activation de la télévision. Une repasse ménage est également prévue en milieu de séjour pour les réservations de plus de 7 jours.

### TAXE DE SÉJOUR

Cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception.

### FRAIS DE RÉSERVATION

Selon votre mode de réservation des frais de réservations peuvent être demandés sur les locations.

### MODALITÉS DE PAIEMENT

Le contrat de réservation signé doit être accompagné par un chèque bancaire ou postal, un mandat postal, des chèques vacances ANCV (en entier avec le talon du haut), ou d'un paiement par carte bancaire.  
Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au village.  
Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au village-vacances.

### ANNULATION ET MODIFICATIONS

#### Modification de votre réservation

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilités. Sans nouvelle de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

#### Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

#### Annulation du fait de Slow Village Biscarrosse Lac

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### Assurance annulation (souhaitée mais non obligatoire)

Une assurance annulation et interruption de séjour facultative est proposée au client. L'assurance annulation et interruption de séjour rembourse l'intégralité des sommes versées (sauf franchise, montant de souscription de l'assurance et frais de dossier) avant l'arrivée du séjour.

En cas d'interruption de séjour, le montant de la partie non consommée sera calculé au prorata temporis du séjour réservé.

La prime d'assurance doit être intégralement réglée par le client au moment de la réservation du séjour et n'est pas remboursable sauf si le client fait application des dispositions relatives au délai de rétractation en matière de produit d'assurance.

Les conditions générales de l'assurance annulation sont mises à la disposition du client par l'hébergeur sur place et sur son site internet [www.slow-village.fr](http://www.slow-village.fr)

### VOTRE SÉJOUR

#### Arrivée

Le jour de votre arrivée dans le village, vous serez accueilli à partir de 15h00 pour les locatifs.

#### Pendant votre séjour

Il appartient au vacancier de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur, notamment sur les animaux, les barbecues, les mineurs. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

#### Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat, les lieux doivent être libérés avant 11h00 du matin.  
Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### CAUTION

A la remise des clés, deux cautions de 250€ pour la location et de 70€ pour la propreté seront demandées au client.

Un inventaire sera fourni à l'arrivée ; toute insatisfaction concernant l'état général, l'inventaire ou la propreté de la location doit être signalée à l'hébergeur par le client dans les 24 heures suivant l'arrivée, afin d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable passé ce délai.

La caution est rendue au client après le contrôle par l'hébergeur de l'inventaire, de la propreté et de l'état de la location. En cas de départ en dehors des horaires d'états des lieux, la caution sera renvoyée au client dans un délai de 48 h après le départ.

Les locations doivent être rendues en parfait état général, rangées, inventaire vérifié. Tout objet cassé, détérioré ou manquant sera à la charge du client, ainsi que la remise en état des lieux, si cela s'avérait nécessaire.

En cas de dégât d'ordre matériel vous incombant dans votre logement, la direction se réserve le droit de conserver votre caution le temps d'établir le devis correspondant à la remise en état.

Le nettoyage et le rangement de l'hébergement en fin de séjour sont à la charge du client.

Dans le cas où le client bénéficie d'une prestation « forfait ménage », celui-ci doit rendre l'hébergement dans un bon état général : vaisselle nettoyée et rangée, poubelles vidées, draps et serviettes empilés dans chaque pièce. Dans le cas contraire, l'hébergeur se réserve le droit de facturer au client un supplément ménage pouvant aller jusqu'au montant total du forfait ménage correspondant à l'hébergement loué.

Dans le cas où le client ne bénéficie pas de prestation « forfait ménage », celui-ci est tenu de rendre l'hébergement entièrement nettoyé et rangé, prêt à accueillir le client suivant. Si le client n'a pas nettoyé convenablement l'hébergement avant le départ, l'hébergeur se réserve le droit de lui facturer un forfait ménage (45€).

La caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

### LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au village dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

### RESPONSABILITÉ SLOW VILLAGE BISCARROSSE LAC

Le client reconnaît expressément que Slow Village Biscarrosse Lac ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure telle que définie par les tribunaux français.

### INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Slow Village pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : Slow Village Biscarrosse Lac – 7141 Route des Lacs – 40600 Biscarrosse, en nous indiquant vos nom, prénom(s) et adresse.