

# Annuleringsverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct



**Bedrijf:** HELVETIA Global Solutions Ltd, naamloze vennootschap met een kapitaal van 77.480.000,00 Zwitserse frank - Adres : Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein, ingeschreven in het handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, erkend als verzekeringsmaatschappij door de toezichhoudende autoriteit financiële markten van het Vorstendom Liechtenstein (FMA Liechtenstein). Helvetia is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in Frankrijk op grond van de vrijheid van dienstverlening en is aangemeld bij de ACPR (ID Refassu: 224324).

### Product: Flixy - FLEX

Dit document vat de belangrijkste kenmerken van het product samen. Er wordt geen rekening gehouden met uw specifieke behoeften en verzoeken. Alle details over dit product zijn te vinden in de precontractuele en contractuele documentatie.

### Wat voor soort verzekering is het?

Flixy - FLEX is een verzekeringscontract met als doel de verzekerde te dekken ter gelegenheid van en tijdens zijn/haar reis.



#### Wat is verzekerd?



##### ANNULERING 'ALLES BEHALVE'

Maximaal € 5.000 per persoon en € 30.000 per gebeurtenis. Zonder eigen risico.



##### ANNULERING ZONDER REDEN

Tot € 5.000 per schadegeval. Eigen risico van 30% van de totale verblijfskosten.



##### WIJZIGINGSKOSTEN

Maximale dekking van € 2.000 per persoon en € 10.000 per gebeurtenis.



##### LATE AANKOMST

Terugbetaling van ongebruikte grondendiensten pro rata temporis aan de huurperiode, met een maximum van € 4.000 per huurperiode of standplaats, tot een maximum van € 25.000. Eigen risico: 1 dag.



##### REISONDERBREKINGSKOSTEN

Terugbetaling van ongebruikte grondendiensten pro rata temporis, inclusief eventuele kosten voor het schoonmaken van de accommodatie, in geval van vervroegde terugkeer. Maximale dekking van € 4.000 per persoon en € 25.000 per gebeurtenis. Eigen risico: 1 dag.



##### VERVANGEND VOERTUIG

Dekking voor een vervangend voertuig van dezelfde categorie als het geïmmobiliseerde voertuig gedurende maximaal 3 opeenvolgende dagen.



##### EEN PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN DE HUURACCOMMODATIE

Betaling voor het retourneren van één artikel, tot een maximum van € 150 per geval.



##### KOSTEN VETERINAIRE HONDEN- EN KATTENZORG

Dekking voor maximaal 2 dierenartsbezoeken per verblijf, tot een maximum van € 250 voor alle garanties voor medische zorg en bijstand.



#### Wat is niet verzekerd?

✗ Alles wat niet in de lijst 'Wat is verzekerd?' hiernaast staat.



#### Zijn er uitsluitingen van dekking?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract zijn:

- ✗ Gevolgen en/of gebeurtenissen als gevolg van stakingen, terroristische aanslagen of terreurdaden.
- ✗ Opzettelijke fout van de verzekerde.
- ✗ Ziekten of ongevallen die voor het eerst worden gediagnosticeerd, behandeld of leiden tot een ziekenhuisopname tussen het moment dat de reis wordt geboekt en het moment dat het contract wordt afgesloten.
- ✗ Zwangerschapscomplicaties na de zesde maand. Tekortschieten van de reisorganisator of de luchtvaart- of spoorwegmaatschappij.



## Waar ben ik gedekt?

De dekking geldt wereldwijd.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### - Wanneer het contract wordt afgesloten

De verzekerde moet de premie betalen.

De verzekerde moet alle vragen beantwoorden die door de verzekeraar worden gesteld, met name op het aangifteformulier, om de verzekeraar in staat te stellen de gedekte risico's te beoordelen.

### - In geval van een claim

De verzekerde moet de schadeclaim binnen 5 werkdagen na het bekend worden van de schade melden.

De verzekerde moet de verzekeraar alle bewijsstukken overhandigen die nodig zijn voor de uitvoering van de verzekeringsgaranties en de hulpdiensten die in het contract zijn voorzien.



## Wanneer en hoe doe ik betalingen?

De premies moeten worden betaald aan de verzekeraar of diens vertegenwoordiger bij inschrijving.  
Betalingen kunnen worden gedaan per creditcard, cheque, postwissel of bankoverschrijving.



## Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

### Begin van de dekking

- Annulering 'alles behalve': op de dag dat het contract wordt afgesloten
- Vergeten voorwerpen: op de dag van vertrek uit de verblijfplaats
- Andere garanties: op de dag van aankomst op de verblijfplaats

### Einde van de dekking

- 'Alles behalve' annulering: op de dag dat de vakantie begint
- Vergeten voorwerpen: 10 dagen nadat de verzekerde naar huis is teruggekeerd
- Andere dekking: op de dag van vertrek uit de verblijfplaats



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

Aangezien dit een tijdelijk contract is, kan het niet worden beëindigd.